|  |  |
| --- | --- |
| **CU48** | Visualización del resumen del dashboard del chatbot |
| **Actores** | Administrador del chatbot |
| **Precondición** | El administrador tiene acceso al dashboard del sistema  del chatbot Construye++. |
| **Descripción** | El administrador accede a la página de inicio del dashboard para obtener una visión rápida y comprensible del estado y rendimiento del proyecto Construye++. |
| **Secuencia** | 1. El administrador accede a la página de inicio del dashboard. 2. El sistema muestra gráficos y resúmenes visuales de las métricas de rendimiento del chatbot, incluyendo:   - Número de conversaciones iniciadas  - Tasa de éxito/resolución de consultas  - Tiempo promedio de respuesta  - Satisfacción del usuario   1. El sistema presenta estadísticas de usuarios en forma de gráficos y tablas, mostrando:   - Número de usuarios únicos  - Frecuencia de uso  - Horas pico de actividad  - Demografías de los usuarios   1. El sistema muestra un resumen de las valoraciones y feedback de los usuarios, incluyendo:   - Puntuación promedio de satisfacción  - Principales comentarios positivos y negativos   1. El sistema presenta un resumen visual de los KPIs clave del proyecto, que incluye:   - Progreso de las metas del proyecto  - Estado de las tareas importantes  - Hitos alcanzados  - Próximos plazos   1. El administrador revisa la información presentada para evaluar el rendimiento general del chatbot y el progreso del proyecto. |
| **Postcondición** | El administrador ha obtenido una visión general del estado y rendimiento del proyecto Construye++ sin necesidad de navegar por múltiples secciones. |
| **Excepción** | 2-5a. Error en la carga de datos:  - Si ocurre un error al cargar alguna de las  secciones de datos, el sistema muestra un  mensaje de error en esa sección específica y  ofrece la opción de recargar los datos.  2-5b. Datos insuficientes:  - Si no hay suficientes datos para generar  estadísticas significativas en alguna sección,  el sistema muestra un mensaje indicando que se  necesitan más datos para un análisis preciso.    6a. Rendimiento crítico detectado:  - Si el sistema detecta métricas de rendimiento  críticas (por ejemplo, tasa de éxito muy baja),  muestra una alerta visual prominente para llamar  la atención del administrador sobre el problema. |